

## Medewerker Klantenservice

CRV  
t.a.v.

Ref. LBJ-1990

*voltijds | onbepaalde duur*

Buchtenstraat 7  
9051 - SINT-DENIJS-WESTREM

25-10-2018 | CRV | 9051-SINT-DENIJS-WESTREM

katia.schaubroeck@crv4all.com

### Over

CRV is een innovatieve coöperatieve veeverbeteringsorganisatie die rundvee-houders internationaal een breed portfolio aan genetica, managementproducten en dienstverlening biedt. Werken bij CRV betekent dat je gedreven bent om de veestapel van onze klanten optimaal te laten presteren. Je staat met beide benen stevig op de grond, je bent slim en denkt praktisch. Je bent nieuwsgierig naar de wensen van onze klanten en de manieren waarop jij die wensen kunt vervullen. En&hellip; je straalt natuurlijk een gezonde dosis optimisme uit.

### Functieomschrijving

- Het administratief verwerken van gegevens voortvloeiende uit telefonisch klantcontact.
- Het aannemen, vastleggen en afhandelen van klantvragen, klachten en klantsignalen.
- De veehouder bewust maken van de mogelijkheden die CRV biedt, op maat van het bedrijf.
- Inzicht in de samenhang van de CRV-producten- en diensten.
- Het ondersteunen van de buitendienstmedewerkers.

### Gezocht profiel

- Aangenaam en vlot in de omgang, positieve ingesteldheid.
- Grondige kennis van het Office-pakket, geautomatiseerde systemen.
- Affiniteit met de landbouw en de gedrevenheid hebben om bij te dragen aan de toekomst van de sector.
- Competenties: probleemanalyse, initiatief, klantgerichtheid, samenwerken, resultaatgerichtheid, kwaliteitsgerichtheid.

### Aanbod

Voltijdse functie.

Markconform loon.

## **Sollicitatieprocedure**

HEB JE BELANGSTELLING?

Stuur dan uiterlijk 30.11.2018 je sollicitatiebrief en curriculum vitae naar [hrd@crv4all.com](mailto:hrd@crv4all.com).

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Kristin Heirbaut,  
Teamleider Klantenservice / Planning.  
0476/61 00 85.